



# ACCOR HOTELS

Feel Welcome

## L'essentiel

Chez AccorHotels, les hôtels se trouvent dans notre nom comme dans notre ADN. C'est pourquoi nous proposerons toujours une vaste gamme d'expériences différentes pour convenir au budget et aux besoins de tous nos hôtes et garantir leur confort 24h/24, 365 jours par an. Nous allons même plus loin en proposant des services personnalisés, en organisant des événements haut de gamme et en concevant des solutions de e-commerce. Grâce à l'hospitalité augmentée, nous faisons plus que nous tourner vers l'avenir, nous le façonnons.

POUR ACCUEILLIR NOS HÔTES

**250 000**

COLLABORATEURS SOUS ENSEIGNE  
ACCORHOTELS

PARC HÔTELIER

**4 200** hôtels

**600 000** chambres

PORTFOLIO

**Plus de 20** MARQUES

DU LUXE A L'ÉCONOMIQUE

NEW BUSINESSES

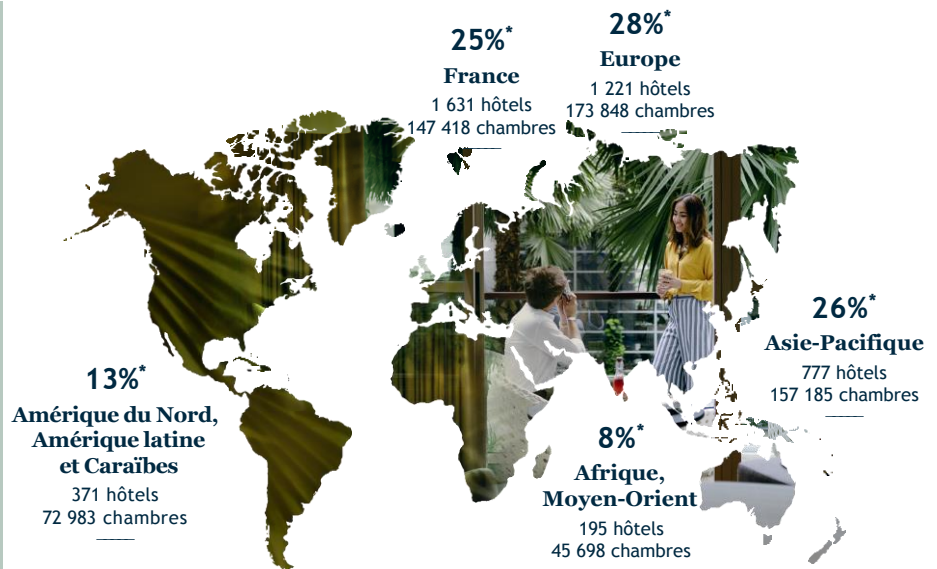
LOCATION PRIVÉE- CONCIERGERIE  
RESTAURATION ET ÉVÉNEMENTS -  
SOLUTIONS DIGITALES

CHIFFRE D'AFFAIRES

**922 MILLIONS €\*** (semestre 2017)

691 MILLIONS € (semestre 2016)

\* après application de la norme IFRS 5



Luxury & Upscale



ACCORHOTELS.COM

Midscale & Economy



LE CLUB ACCOR HOTELS

Private Rental



Concierge



Dining & Events



Digital Solutions



HOSPITALITY EXPERIENCES



# AU CŒUR DE L'EXPÉRIENCE CLIENT



## RÊVER

"Être inspiré pour choisir une destination"

**+2 200**

DESTINATIONS PROPOSÉES SUR ACCORHOTELS.COM

## CHERCHER

"Trouver la meilleure offre"

1 portail web multimarques  
**16** sites de marque

## RÉSERVER

"Réserver partout, de n'importe quel écran"

**+5**

TÉLÉCHARGEMENTS PAR MINUTE DE L'APP UNIQUE ACCORHOTELS



## REVENIR

"Être récompensé et reconnu"

**+21 000**

NOUVEAUX MEMBRES CHAQUE JOUR



## PARTAGER

"Partager mon expérience avec mes proches"

**25M fans**

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



## SÉJOURNER

"À l'hôtel, me sentir attendu et privilégié"

**+30%**

Check-in en ligne

**+288%**

Fast Check-out

## PRÉPARER

"Optimiser la préparation de mon séjour"

**80**

CITY GUIDES EN LIGNE SUR ACCORHOTELS.COM

## RESTAURANTS & BARS, atteindre l'excellence, rechercher l'authenticité



**+9,000**

Restaurants & bars

**80 000**

Talents

**200**

Millions de repas servis par an

Nos restaurants et nos bars sont le cœur et l'âme de nos hôtels. Nous pensons donc comme des restaurateurs, nous délivrons de vraies expériences conjuguant excellence et authenticité.

## UN GROUPE ENGAGÉ, RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

« Entreprise pionnière, AccorHotels a bâti son histoire sur une volonté forte : celle de tisser des liens. En tant que leader, notre Groupe a toujours à cœur de maintenir un haut niveau d'engagement vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients, de ses partenaires, mais aussi des communautés qui l'accueillent dans plus de 90 pays. »

Sébastien Bazin, Président-directeur général de AccorHotels

### Partageons

#### NOTRE PASSION DE L'HOSPITALITÉ

- 18 ACCORHOTELS ACADÉMIES.
- RÉSEAU INTERNATIONAL DE FORMATEURS CERTIFIÉS.
- ACCORHOTELSJOBS.COM: 25 000 OFFRES
- 72 % TAUX D'EMBAUCHE

### Agissons

#### POUR UNE HOSPITALITÉ POSITIVE

- 1 ARBRE PLANTÉ TOUTES LES MINUTES AVEC NOTRE PROGRAMME DE REFORESTATION.
- 90 % DES HÔTELS ENGAGÉS POUR LUTTER CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE DES ENFANTS.
- -30 % DE GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS LES HÔTELS D'ICI À 2020.
- 1 000 POTAGERS URBAINS À L'HORIZON 2020.
- 100 % DE NOS CONSTRUCTIONS ET RÉNOVATIONS BAS CARBONE À L'HORIZON 2020.



### Faisons rayonner

#### L'HOSPITALITÉ DU CŒUR

**solidarity**  
ACCORHOTELS

- + DE 280 PROJETS DANS 41 PAYS DEPUIS 2008.
- 20 000 COLLABORATEURS IMPLIQUÉS.
- 220 000 BÉNÉFICIAIRES DIRECTS ET INDIRECTS.