



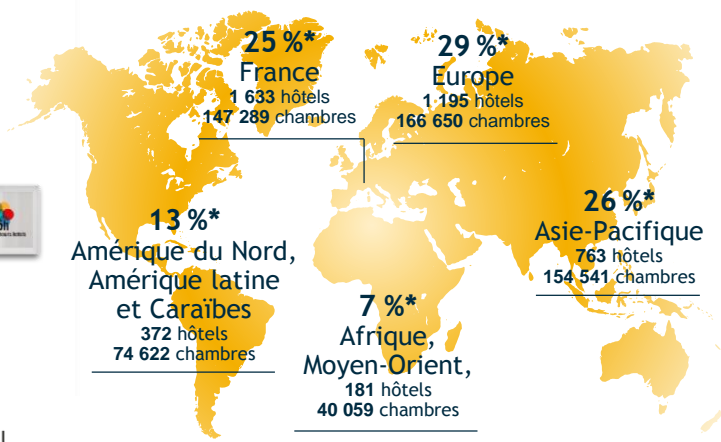
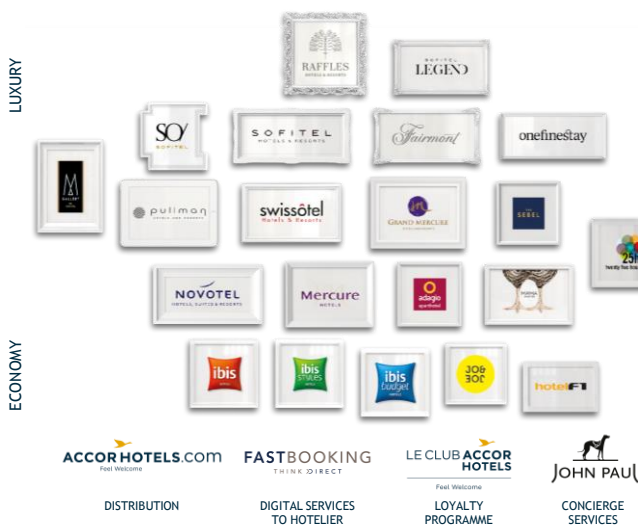
ACCOR HOTELS

Feel Welcome

L'essentiel

Nous sommes bien plus qu'un leader mondial. Nous sommes 240 000 hôteliers à partager une même passion. L'accueil. Dans nos 4 100 adresses comme sur nos plateformes digitales, nous prenons soin de millions d'hôtes. Opérateur et franchiseur (Hotelservices), propriétaire et investisseur (Hotelinvest), nous mettons toute notre énergie à faire rayonner la plus forte des promesses hôtelières : Feel Welcome.

NOS MARQUES RÉPONDENT À TOUTES LES ENVIES



* Pourcentage en nombre de chambres du parc hôtelier

DEUX ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES AU SERVICE D'UNE MÊME AMBITION



HOTELSERVICES
Opérateur hôtelier et franchiseur

4 144 Hôtels
dont les 1 182 de Hotelinvest



HOTELINVEST
Propriétaire et investisseur hôtelier

1 182 Hôtels
en propriété et en location

POUR ACCUEILLIR NOS HÔTES
240 000
COLLABORATEURS SOUS
ENSEIGNES ACCORHOTELS

PARC HÔTELIER
+ de 4 100 HOTELS
+ de 580 000 CHAMBRES

PORTFOLIO
+ de 20 MARQUES
DU LUXE A L'ÉCONOMIQUE

CHIFFRE D'AFFAIRES
5 631 M€*

DEUX MÉTIERS
HOTELSERVICES
HOTELINVEST



ACCOMPAGNER ET INSPIRER À CHAQUE ÉTAPE

-1- RÊVER

"Être inspiré pour choisir une destination"

2 200 DESTINATIONS
PROPOSÉES SUR ACCORHOTELS.COM

-2- CHERCHER

"Trouver la meilleure offre"

1 PORTAIL WEB
MULTIMARQUE ET 13 SITES DE MARQUES

-3- RÉSERVER

"Réserver partout, de n'importe quel écran"

+4
TÉLÉCHARGEMENTS PAR MINUTE DE L'APP
UNIQUE ACCORHOTELS = **4,1 M** DE
TÉLÉCHARGEMENTS

-4- PRÉPARER

"Optimiser la préparation de mon séjour"

80 CITY GUIDES
EN LIGNE SUR ACCORHOTELS.COM



-5- SÉJOURNER

"À l'hôtel, me sentir attendu et privilégié"

1,8 M CHECK-IN EN LIGNE
3,2 M FAST CHECK-OUT

-6- PARTAGER

"Partager mon expérience avec mes proches"

10,5 M FANS
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

-7- REVENIR

"Être récompensé et reconnu"

+21 000 MEMBRES
RECRUTÉS chaque jour
LE CLUB ACCOR HOTELS

Chiffres décembre 2016 (hors Raffles, Fairmont, Swissôtel)

UN GROUPE ENGAGÉ, RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

« Entreprise pionnière, AccorHotels a bâti son histoire sur une volonté forte : celle de tisser des liens. En tant que leader, notre Groupe a toujours à cœur de maintenir un haut niveau d'engagement vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients, de ses partenaires, mais aussi des communautés qui l'accueillent dans plus de 90 pays. »

Sébastien Bazin
Président-directeur général de AccorHotels

Partageons

NOTRE PASSION
DE L'HOSPITALITÉ

- 18 ACCORHOTELS ACADÉMIES.
- RÉSEAU INTERNATIONAL DE FORMATEURS CERTIFIÉS.
- ACCORHOTELSJOBS.COM EN 2016 : 25 000 OFFRES

Agissons

POUR UNE HOSPITALITÉ POSITIVE



- 35% DE FEMMES DIRECTRICES D'HÔTELS D'ICI À 2020.
- 1 ARBRE PLANTÉ TOUTES LES MINUTES AVEC NOTRE PROGRAMME DE REFORESTATION.
- 90% DES HÔTELS ENGAGÉS POUR LUTTER CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE DES ENFANTS.
- -30% DE GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS LES HÔTELS D'ICI À 2020.
- OBJECTIF 1 000 POTAGERS URBAINS À L'HORIZON 2020.
- 100% DE NOS CONSTRUCTIONS ET RÉNOVATIONS BAS CARBONE À L'HORIZON 2020.

Faisons rayonner

L'HOSPITALITÉ DU CŒUR

solidarity
ACCOR HOTELS

- 271 PROJETS DANS 41 PAYS DEPUIS 2008.
- 20 000 COLLABORATEURS IMPLIQUÉS.
- 220 000 BÉNÉFICIAIRES DIRECTS ET INDIRECTS.